

الوساطة و فن المفاوضات

البرنامج التدريبي

العربية

لغة البرنامج

15 ساعة تدريبية

مدة البرنامج

توصيف البرنامج

يتناول هذا البرنامج التعريف بدور الوساطة و المفاوضات في حل المنازعات المدنية و التجارية إقليمياً و دولياً كوسيلة للتفاعل عن طريق الحوار البناء و الهادف إلى الوصول إلى إتفاق. حيث يبين بداية مفهوم الوساطة و يعرف المشاركين بالقواعد العامة التي تحكم الوسائل البديلة لحل المنازعات المدنية و التجارية وتطبيقات ذلك في القانون القطري، وصلة ذلك بالنظام العام مع السياق الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للمجتمع القطري. بالإضافة الى ذلك، سوف يساعد المشاركين في تطوير مهارات التفاوض و التواصل لديهم واكتساب مهارات تسوية النزاعات مثل الوسطاء من خلال مجموعة واسعة من القضايا ذات الصلة بالتفاوض والوساطة. وسيتعلم المشاركون خلال الدورة التدريبية كيفية التفكير والتحليل والتقييم مثل المفاوضات و ذلك من خلال سلسلة من التمارين حول التفاوض والوساطة، والتي سيتم تقييمها من قبل المدرب.

أهداف البرنامج

- يهدف البرنامج إلى تعريف المتدربين على التطبيق العملي للوساطة كوسيلة بديلة عن الجهاز القضائي لحل المنازعات و تنمية مهارات المتعلقة بتحليل النزاعات وفهم آلياتها وأسباب تفاقمها وإمكانات إحلال السلام و كذا مهارات التفاوض و الوساطة مع تعزيز الإدراك بأهمية هذا المجال للتطبيق على كل أنواع النزاعات على المستوى الدولي والإقليمي.
- كما يهدف البرنامج أيضا إلى صقل المهارات القانونية و العملية في المفاوضات والوساطة من خلال تنمية مهارات النقد و التحليل لدى المشاركين و تدريبهم على تحديد و تقييم المعضلات القانونية المرتبطة بالمنازعات التجارية و الدولية و تقديم الحلول القانونية لها من خلال التعرف على قواعد التفاوض وعناصره واستراتيجيات التفاوض المختلفة ومهارات المساومة وتقييم العملية التفاوضية. كما يساعد المتدربين في اكتساب فهم معمق للمفاهيم المرتبطة بالوسائل البديلة لفض المنازعات و تزويدهم بالمهارات العملية اللازمة للتعامل مع المنازعات بطرق بديلة عن الطرق التقليدية و كيفية التعامل مع الأطراف المتنازعة من خلفيات وثقافات مختلفة و تعزيز التواصل الفعال ومهارات التحليل والاستماع الفعال لتحقيق فهم أفضل للطرف الآخر وتعزيز التفاهم والتوافق.
- إضافة إلى ذلك يهدف البرنامج إلى تمكين المتدربين من إدارة عملية فض النزاع، سواء عن طريق التحكيم أو التوفيق أو الوساطة، من الناحية الموضوعية و الإجرائية باحترافية و مهنية عالية و بناء قدرات بشرية كفؤة و قادرة على تقديم الخبرة و الاستشارات القانونية و الفنية المتعلقة بالعقود الدولية و الوسائل البديلة لفض المنازعات.

محتويات
البرنامج

1. التعريف بالوسائل البديلة لحل المنازعات باعتباره الوسيلة الأفضل لحل النزاعات التي تتطلب السرعة في تسويتها، إلى جانب قلة تكاليفه مقارنة بالقضاء العادي، وكونه وسيلة إرادية تكفل ضمانة الثقة والاطمئنان لدى أطراف النزاع؛
2. مفهوم وخصائص الوساطة في حل المنازعات المدنية والتجارية و شرح خصائص القانون رقم (20) لسنة 2021 بإصدار قانون الوساطة في تسوية المنازعات المدنية والتجارية؛
3. آلية الوساطة في حل المنازعات المدنية و التجارية و صحة الاتفاق على الوساطة؛
4. سير إجراءات الوساطة؛
5. انتهاء إجراءات الوساطة و تنفيذ اتفاق التسوية؛
6. اتفاقية الأمم المتحدة بشأن اتفاقات التسوية الدولية المنبثقة من الوساطة.
7. التعريف بماهية التفاوض (مفهوم التفاوض، عناصره، أهميته ، أنواعه و مراحلها)؛
8. استراتيجيات التفاوض و تكتيكاته؛
9. أنماط المفاوضين؛
10. محددات النجاح في التفاوض؛
11. ورشة عمل و تطبيقات عملية.

مخرجات التعلم

1. إظهار معرفة معمقة في فن الوساطة و كيفية التحكم في إدارة جلسة المفاوضات و الوسائل البديلة لحل المنازعات على المستوى المحلي و الدولي.
2. التعريف على تقنيات التفاوض و الوساطة و تعزيز مهارات التأثير و الإقناع و تحسين كفاءة إدارة التفاوض.
3. تطوير مهارات التواصل و التفاوض لدى الطالب و اكتساب مهارات تسوية النزاع مثل الوسطاء .
4. تعزيز القدرة على حل القضايا ذات الصلة بالوساطة من خلال سلسلة من التمارين حول الوساطة و المفاوضات .
5. إظهار قيم العدالة وسيادة القانون و مبدأ العدالة للجميع.
6. إبراز وعي ثقافي و تواصل فعال من قبل الطلاب بكيفية التعامل مع الأطراف المتنازعة من خلفيات وثقافات مختلفة.

المادة التدريبية/

تتكون المادة التدريبية من:
- دليل المدرب (سيتم توزيعه على المشتركين في بداية الدورة).

التكنولوجيا

- العرض التقديمي.

المستخدمة

- المعينات التدريبية.

- الأنشطة والتطبيقات العملية.