

مهارات التعامل مع الآخرين

البرنامج التدريبي:

اللغة العربية

لغة البرنامج:

إجمالي عدد الساعات: 9 ساعات

مدة البرنامج :

1. تنمية الإحساس بأهمية التعامل الناجح مع الآخرين.
2. فهم طبيعة التغيير في العلاقات.
3. أهمية إظهار الاحترام لاحتياجات الآخرين.
4. التصرف بشكل إيجابي لتوطيد الثقة.

اهداف البرنامج:

تتضمن

محتويات البرنامج:

المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:

1. مفهوم المهارة.
2. أنواع المهارات.
3. أهمية التعامل مع الآخرين.
4. العلاقات الرسمية والغير رسمية.
5. أنماط السلوك البشري التي تحتاج لمعاملة خاصة.
6. المهارات الاجتماعية اللازمة.
7. سلوكيات ومهارات لتوطيد الثقة.
8. قواعد عامة للتعامل الناجح مع الآخرين.

نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على:

مخرجات التعلم:

1. قدرة على معرفة مفهوم المهارة.
2. قدرة على معرفة أنواع المهارات.
3. قدرة على معرفة أهمية التعامل مع الآخرين.
4. قدرة على معرفة العلاقات الرسمية والغير رسمية.
5. قدرة على معرفة أنماط السلوك البشري التي تحتاج لمعاملة خاصة.
6. قدرة على معرفة المهارات الاجتماعية اللازمة.
7. قدرة على معرفة سلوكيات ومهارات لتوطيد الثقة.
8. قدرة على معرفة قواعد عامة للتعامل الناجح مع الآخرين.

## الفئة المستهدفة :

نساء فقط

جميع الفئات من نساء المجتمع الراغبين بتطوير مهاراتهم بالتعامل مع الآخرين واكتساب المعرفة للتصرف الصحيح حسب الموقف

المادة التدريبية /

التكنولوجيا المستخدمة

شاشة عرض.

مؤشر ليزر.

أقلام.

أوراق ملونة.

حاسب (لابتوب).