

شؤون الطلاب **STUDENT AFFAIRS** 

دليل المستخدم

## طلب ومتابعة كشف الدرجات من خلال نظام الخدمة الذاتية (بانر)

إعداد: فريق بانر



عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة

في إطار السعي المتواصل لجامعة قطر في تطوير خدمات الالتحاق المقدمة للطلبة تم تفعيل خدمة طلب كشف الدرجات من خلال نظام الخدمة الذاتية (بانر)، حيث يمكن للطالب/ة تقديم ومتابعة حالة الطلب إلى حين استلام كشف الدرجات مما يوفر على الطالب الوقت والجهد ويسهل إجراءات العمل.

1- تقديم طلب كشف درجات

- انتقل إلى قائمة One Stop واختر طلب خدمة Request for Service كما هو مبين أدناه.

Friends Student Registrations	Student Records One Stop
طلب خدمة Request for Service	View Status of Service Request عرض حالة طلب القدمة

- اخترنوع الخدمة Documents Official.

Request for Service
Indicates required field Category: * None Service: * None Official Documents
Continue Cancel Search by Text
© 2021 Ellucian Company L.P. and its affiliates.
RELEASE: 8.6 [BSC:8.6.0.3]

- اختر الخدمة Request Official Transcript ثم اضغط على Continue.

Request	for Service	
Home >	One Stop > Request for Service طلب خدمة	
* Indicates n Category: *	equired field Official Documents V	
Service: *	None	<u>-</u>
	None	
Continue	Electronic To Whom it May Concern Letter In State Official Transcript Request Printed To Whom it May Concern Letter Out State	
© 2022 Ellucia	in Company L.P. and its affiliates.	

- ستظهر شاشة تتضمن معلومات متعلقة بالخدمة، بعد قراءة المعلومات اضغط على Continue.



- حدد عدد النسخ المطلوبة في الحقل Number of Copy واختر طريقة الاستلام علما بأن رسوم الطلب هي 50 ريال قطري للنسخة الواحدة.

Service Request	Service Request Detail				
Home > Service Request D	Detail				
Indicates required field					
Service: Officia	ial Transcript Request				
Service Description:					
Estimated Delivery Date: No Es	stimated Delivery Date				
Number of Copies: * 1					
Delivery Method:* Non	ne v				
Transcript Type: * Non	ne				
Colle	lected by Student 50.00 per copy				
Save Cancel					
© 2022 Ellucian Company L.P. and	its affiliates,				
RELEASE: 8.6 [BSC:8.6.0.3]					

- اختر نوع كشف الدرجات في الحقل Transcript Type.



النوع	الوصف
Out of State Transcript	يُستخدم كشف الدرجات خارج دولة قطر ويكون عليها ختم الجامعة لتصديقها من وزارة الخارجية.
In State Transcript	يُستخدم كشف الدرجات داخل دولة قطر للقطاع الخاص والعام.

- اختر المرحلة الجامعية Level ثم اضغط الزر Save.

Level: *	None	~
	None	
Save Cancel	Undergradu	ate

- بعد حفظ الطلب، ستصلك رسالة تأكيد عامة إلى بريدك الالكتروني كما هو موضح أدناه.



## 2- متابعة طلب كشف الدرجات

- عند تحديث حالة طلب كشف الدرجات، ستصلك رسالة عامة تفيد بأن هناك تحديث على طلبك وأنه يتوجب عليك الدخول إلى نظام الخدمة الذاتية للاطلاع على حالة الطلب.



- انتقل إلى قائمة One Stop واختر عرض حالة طلب الخدمة View Status of Service Request كما ما هو مبين أدناه.

Student Registrations St	tudent Records One Stop
طلب خدمة Request for Service	View Status of Service Request عرض حالة طلب الخدمة

- تظهر حالة Visit Office بالنسبة لكشف الدرجات داخل قطر وعندها يتوجب عليك زيارة القسم المختص ليتم طباعة كشف الدرجات وفرض رسوم الطلب.

View Status of Service Request							
ی کو این مالی الاستیه Home > One Stop > View Status of Service Request عرض مدله طلب الاستیه Requested Services							
Service Number	Estimated Delivery Date	Entry Date	Service	Delivery Date	Status		
50	No Estimated Delivery Date	Jan 13, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office		

- تظهر حالة Ready for Pick Up بالنسبة لكشف الدرجات خارج قطر والذي يفيد بأن كشف الدرجات تم طباعته وأنه يمكنك استلام الطلب.

View Status of Service Request							
🐼 Home > One Stop > View Status of Service Request مرض حالة طلب العندة							
Requested Services							
Service Number	Estimated Delivery Date	Entry Date	Service	Delivery Date	Status		
46	No Estimated Delivery Date	Jan 10, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office		
45	No Estimated Delivery Date	Jan 03, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office		
44	No Estimated Delivery Date	Jan 01, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Ready for pick up		

- بعد استلام كشف الدرجات، تظهر حالة Collected By Student وهذا يسري على جميع أنواع كشف الدرجات بعد استلامها من قبل الطالب/ـة.

View Status of Service Request مرض مدان طلب العند العن الدين Status of Service Request مرض مدان طلب العند العن العن العن العن العن العن العن ا							
Populated Services							
Service Number Estimated Delivery Date Entry Date Service Delivery Date Status							
46	No Estimated Delivery Date	Jan 10, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office		
45	No Estimated Delivery Date	Jan 03, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office 🛛 🖤		
44	No Estimated Delivery Date	Jan 01, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Collected by Student		