

دليل المستخدم
طلب ومتابعة كشف الدرجات
من خلال نظام الخدمة الذاتية
(بانر)

إعداد: فريق بانر

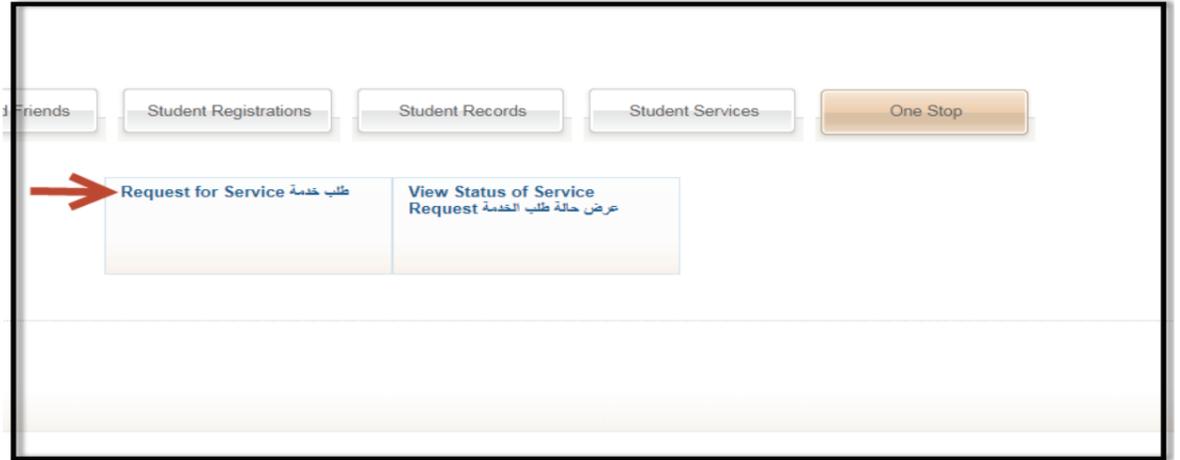


عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة

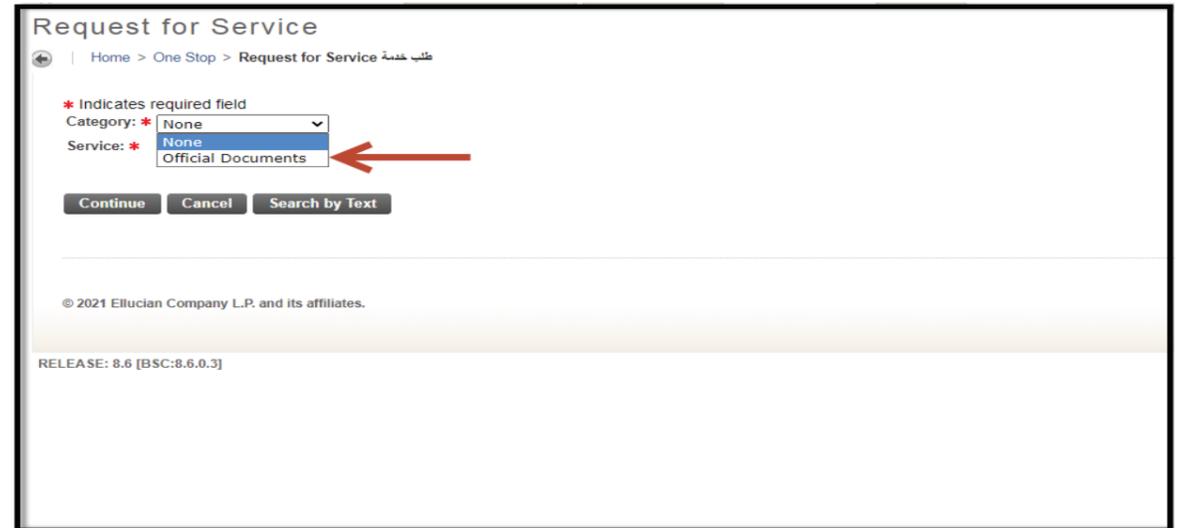
في إطار السعي المتواصل لجامعة قطر في تطوير خدمات الالتحاق المقدمة للطلبة تم تفعيل خدمة طلب كشف الدرجات من خلال نظام الخدمة الذاتية (بأنر)، حيث يمكن للطلاب/ة تقديم ومتابعة حالة الطلب إلى حين استلام كشف الدرجات مما يوفر على الطالب الوقت والجهد ويسهل إجراءات العمل.

1- تقديم طلب كشف درجات

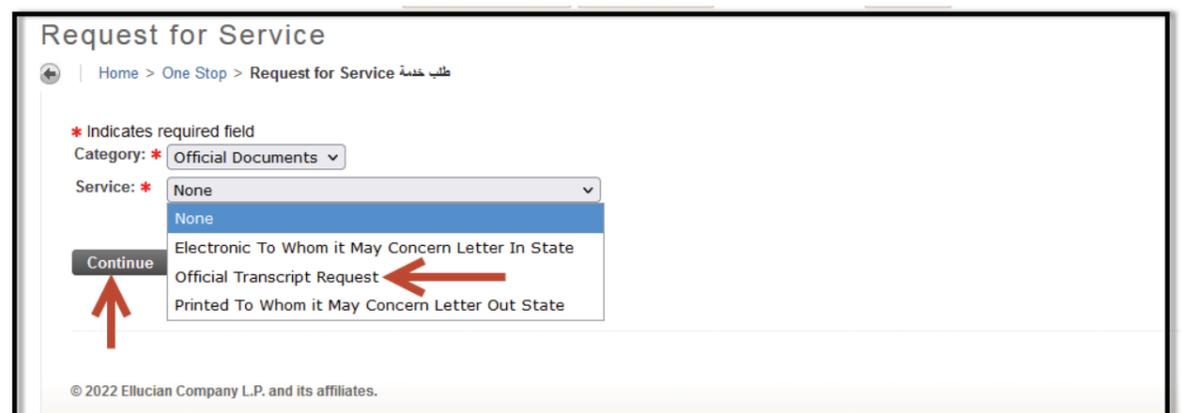
- انتقل إلى قائمة One Stop واختر طلب خدمة Request for Service كما هو مبين أدناه.



- اختر نوع الخدمة Documents Official.



- اختر الخدمة Request Official Transcript ثم اضغط على Continue.



- ستظهر شاشة تتضمن معلومات متعلقة بالخدمة، بعد قراءة المعلومات اضغط على Continue.

- حدد عدد النسخ المطلوبة في الحقل Number of Copy واختر طريقة الاستلام علماً بأن رسوم الطلب هي 50 ريال قطري للنسخة الواحدة.

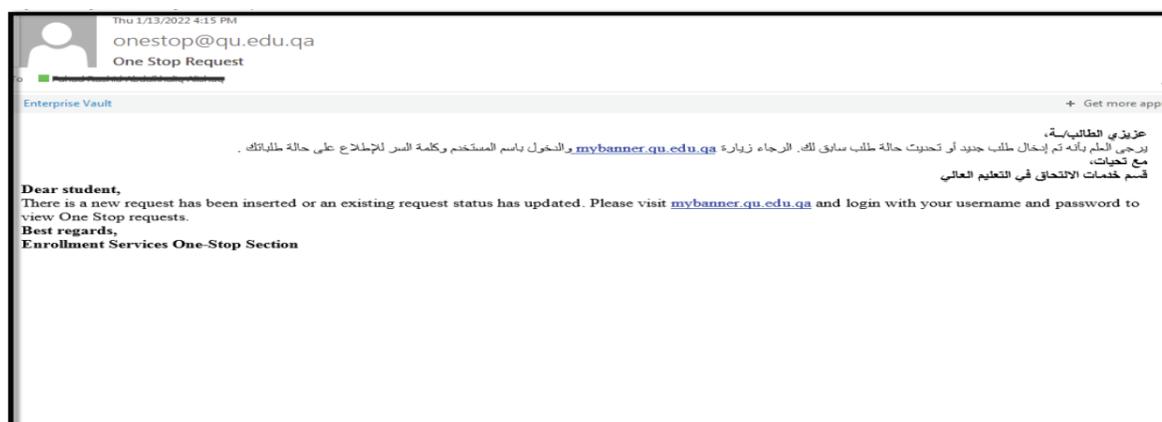
- اختر نوع كشف الدرجات في الحقل Transcript Type.

النوع	الوصف
Out of State Transcript	يُستخدم كشف الدرجات خارج دولة قطر ويكون عليها ختم الجامعة لتصديقها من وزارة الخارجية.
In State Transcript	يُستخدم كشف الدرجات داخل دولة قطر للقطاع الخاص والعام.

- اختر المرحلة الجامعية Level ثم اضغط الزر Save.

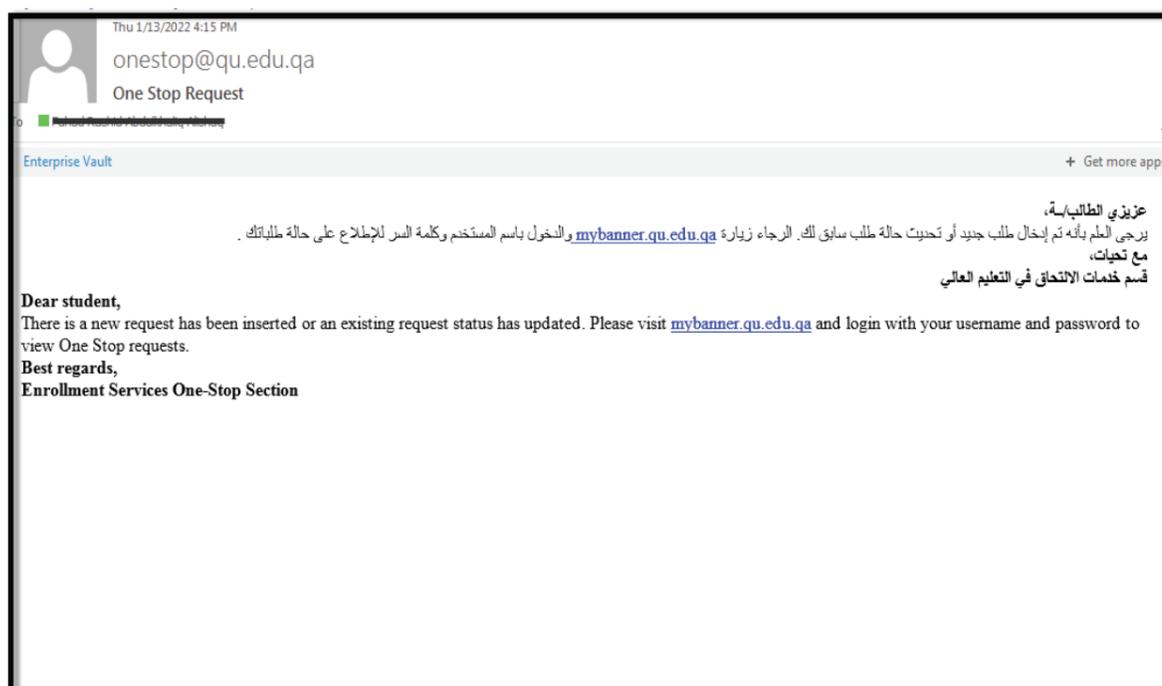


- بعد حفظ الطلب، ستصلك رسالة تأكيد عامة إلى بريدك الإلكتروني كما هو موضح أدناه.



2- متابعة طلب كشف الدرجات

- عند تحديث حالة طلب كشف الدرجات، ستصلك رسالة عامة تفيد بأن هناك تحديث على طلبك وأنه يتوجب عليك الدخول إلى نظام الخدمة الذاتية للاطلاع على حالة الطلب.



- انتقل إلى قائمة One Stop واختر عرض حالة طلب الخدمة View Status of Service Request كما هو مبين أدناه.



- تظهر حالة Visit Office بالنسبة لكشف الدرجات داخل قطر وعندها يتوجب عليك زيارة القسم المختص ليتم طباعة كشف الدرجات وفرض رسوم الطلب.

View Status of Service Request

Home > One Stop > View Status of Service Request عرض حالة طلب الخدمة

Requested Services

Service Number	Estimated Delivery Date	Entry Date	Service	Delivery Date	Status
50	No Estimated Delivery Date	Jan 13, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office

- تظهر حالة Ready for Pick Up بالنسبة لكشف الدرجات خارج قطر والذي يفيد بأن كشف الدرجات تم طباعته وأنه يمكنك استلام الطلب.

View Status of Service Request

Home > One Stop > View Status of Service Request عرض حالة طلب الخدمة

Requested Services

Service Number	Estimated Delivery Date	Entry Date	Service	Delivery Date	Status
46	No Estimated Delivery Date	Jan 10, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office
45	No Estimated Delivery Date	Jan 03, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office
44	No Estimated Delivery Date	Jan 01, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Ready for pick up

- بعد استلام كشف الدرجات، تظهر حالة Collected By Student وهذا يسري على جميع أنواع كشف الدرجات بعد استلامها من قبل الطالب/ة.

View Status of Service Request

Home > One Stop > View Status of Service Request عرض حالة طلب الخدمة

Requested Services

Service Number	Estimated Delivery Date	Entry Date	Service	Delivery Date	Status
46	No Estimated Delivery Date	Jan 10, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office
45	No Estimated Delivery Date	Jan 03, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Visit Office
44	No Estimated Delivery Date	Jan 01, 2022	Official Transcript Request	No Delivery Date	Collected by Student